

## Bijlage 2 KAM-beleid

Kwaliteit wordt gerealiseerd door een geïntegreerd systeem van kwaliteitszorg, milieuzorg en veiligheids, gezondheid en milieuzorg gebaseerd op NEN- EN ISO 9001 (2015), 14001 (2015) en VCA\*, waarbij deze zorgsystemen elkaar op elk raakvlak ondersteunen en versterken. Het niveau waarop het geïntegreerde zorgsysteem functioneert, bepaalt de kwaliteit van het gehele bedrijf en zo uiteindelijk de kwaliteit van het product.

Het beleid van Herms & Zn is erop gericht, in een voortdurend proces de zorgsystemen te verbeteren en de samenhang tussen de systemen te bevorderen, waardoor het onderling versterkende effect wordt bereikt en de kwaliteit voortdurend bewaakt en geoptimaliseerd wordt.

Eén van de doelstellingen van ons bedrijf is het waarborgen van de veiligheid en gezondheid van onze werknemers, tijdelijke werknemers en derden, alsmede het milieu. Ons beleid is er dan ook op gericht persoonlijk letsel, materiële en milieuschade zoveel mogelijk te voorkomen.

Uitgangspunten voor dit beleid zijn:

- de eigen visie van medewerkers en van management op de integrale bedrijfskwaliteit;
- de marktpositie van het bedrijf;
- de aandacht voor de klant en het realiseren of overtreffen van haar verwachting;
- de maatschappelijke positie van het bedrijf;
- het voldoen aan de van kracht zijnde wetgeving die van toepassing is op haar activiteiten en processen beschreven in het register wet- en regelgeving.

Herms & Zn is zich bewust van haar verantwoordelijkheid naar haar personeel, klanten, toeleveranciers, de omgeving en de maatschappij.

Het bedrijfsbeleid is erop gericht om tenminste te voldoen aan de verplichtingen die voortvloeien uit wettelijke regels en normen. Daarnaast zal Herms & Zn zoveel als mogelijk de belasting en de risico's voor het milieu voorkomen danwel beperken, met gebruikmaking van de daartoe beschikbare technische en economisch haalbare middelen. De belangrijkste milieuaspecten bij Herms & Zn zijn energieverbruik en de opslag van reststoffen.

Ten aanzien van de kwaliteit streeft Herms & Zn bij de uitvoering van haar werkzaamheden naar continue verbetering van haar activiteiten door:

- korte en duidelijke afhandeling interne en externe klachten
- terugkoppeling van klant-klachten
- waarborgen van korte levertijden
- selectie en beoordeling van toeleveranciers die dezelfde kwaliteit nastreven
- relevante opleiding van medewerkers
- preventief onderhoud van het wagenpark

Ten aanzien van het milieu streeft Herms & Zn bij de uitvoering van haar werkzaamheden naar preventie van milieubelasting en continue verbetering van haar werkzaamheden door:

- naleving van wet- en regelgeving
- reductie van de energie-consumptie
- reductie en economisch verantwoorde scheiding van afvalstoffen
- beheersen van de opslag en het gebruik van milieugevaarlijke en geclassificeerde stoffen t.b.v. de interne en externe veiligheid

Ten aanzien van veiligheidsaspecten van Herms & Zn bij de uitvoering van haar werkzaamheden naar preventie van de arbo-risico's en continue verbetering van haar werkzaamheden door:

- naleving van wet- en regelgeving
- reductie van het gebruik van milieu- en gezondheidsbelastende stoffen
- beheersen van de opslag en het gebruik van milieugevaarlijke en geclassificeerde stoffen t.b.v. de interne en externe veiligheid
- voorkomen van werkplek-emissies van toxische stoffen, gassen en dampen
- gebruik van hulpmiddelen die de fysieke belasting reduceren
- beheersing van risico's aan de bron i.p.v. persoonlijke beschermingsmiddelen
- gebruik van goede persoonlijke beschermingsmiddelen en toezicht op het gebruik, indien bronmaatregelen niet afdoende te realiseren zijn
- gebruik van goedgekeurde veiligheidsvoorzieningen en -middelen
- voorlichting, opleiding en training aan medewerkers
- beheersen en onderhouden van het bedrijfsnoodplan

Herms & Zn streeft ernaar om met belanghebbende partijen, de omgeving, het bevoegde gezag en de medewerkers een goed en open contact te onderhouden.

Herms & Zn zal door voorlichting, opleiding en informatieverstrekking aan de medewerkers die voor of namens haar werkzaam zijn, bevorderen dat iedereen op de hoogte is van relevante kwaliteits- en milieuaspecten en risico's voor welzijn, gezondheid en veiligheid van de werkzaamheden en activiteiten.

Herms & Zn zal door een actief ziekteverzuimbeleid bevorderen, dat verzuim wordt voorkomen en dat medewerkers met onvermijdbaar verzuim goed worden begeleid. Het managementteam zal het beleid uitvoeren en uitdragen, waarbij van iedere medewerker wordt verwacht dat hij/zij in het kader van zijn/haar functie, rechten, plichten en verantwoordelijkheden en algemeen geaccepteerde gebruiken, een actieve bijdrage levert aan de beleidsvoorbereiding en de uitvoering van de doelstellingen.

Het KAM-beleid (of een vertaling daarvan) is kenbaar gemaakt aan alle personen die voor of namens Herms & Zn werkzaam zijn. Het beleid zoals vastgelegd in de beleidsverklaring, de doelstellingen en eventuele jaarverslagen zijn openbaar voor elke medewerker en indien gewenst openbaar voor derden. Communicatie en evaluatie t.a.v. de realisering van het beleid vindt plaats in elke managementbijeenkomst en in elk collectief werkoverleg.

Binnen het ISO9001 en het ISO14001 wordt gesproken over directievertegenwoordiger. In het VCA\* - systeem wordt gesproken over V&G-functonaris / Preventiemedewerker. Binnen Herms is besloten om te kiezen voor de benaming KAM-coördinator voor alle deze functies. Binnen Herms is Paul Buitenkamp aangewezen als KAM-coördinator.

Epe, 2 juni 2021

W. Herms  
directeur